

Số: /BC-UBND

Tân Dân, ngày 15 tháng 03 năm 2023

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2023

Thực hiện Công văn số 11168/UBND ngày 13/11/2020 của UBND TP Hạ Long về việc thực hiện một số nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Ủy ban nhân dân xã tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2023 với những nội dung sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động thủ tục hành chính

Cấp uỷ, chính quyền xã luôn xác định cải cách thủ tục hành chính là nhiệm vụ quan trọng; xã đã bám sát chương trình tổng thể CCHC, thực hiện nghiêm túc sự chỉ đạo của huyện, công tác CCHC đã được cấp uỷ và chính quyền xã quan tâm, chỉ đạo và triển khai thực hiện một cách toàn diện trên tất cả các nội dung.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật

Việc thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của Hội đồng nhân dân

3. Về công bố, công khai TTHC

Thường xuyên cập nhật, niêm yết, công khai đầy đủ các TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung, TTHC thay thế hoặc bãi bỏ thuộc thẩm quyền quản lý, giải quyết thuộc thẩm quyền giải quyết tại Ủy ban nhân dân xã (về thời gian, thành phần hồ sơ, yêu cầu điều kiện thực hiện các thủ tục hành chính), đặc biệt là tập trung vào các thủ tục hành chính liên thông. Thực hiện tốt công khai, niêm yết các thủ tục hành chính.

Công khai thủ tục hành chính theo hình thức niêm yết trên bảng, gắn trên tường. Vị trí công khai thích hợp, kích thước phù hợp để công dân dễ đọc, dễ tiếp cận. Nơi công khai có khoảng trống đủ rộng để người đọc có thể tìm hiểu, trao đổi, ghi chép; không sử dụng kính, màng nhựa, lưới thép hoặc cửa có khóa để che chắn bảng niêm yết thủ tục hành chính. Nội dung công khai đảm bảo đầy đủ các thủ tục hành chính theo từng lĩnh vực (12 lĩnh vực) và nội dung hướng dẫn về quyền phản ánh, kiến nghị và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị.

Tổng số TTHC đưa vào thực hiện tiếp nhận tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại cấp xã: 163 TTHC thuộc 12 lĩnh vực, trong đó: Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết cấp xã 122 TTHC, thủ tục liên thông là 29 TTHC. UBND xã cử công chức đi tập huấn và cập nhật các TTHC mới được UBND tỉnh công bố, đồng thời đã đưa lên dịch vụ công trực tuyến mức độ 3: 114 TTHC; mức độ 4: 108 TTHC.

4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC (Có phụ lục 06a kèm theo)

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC

UBND xã đã công khai hòm thư góp ý, số điện thoại đường dây nóng của Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã; có sổ tiếp nhận phản ánh kiến nghị về quy định hành chính tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

Trong quý I, UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

6. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Trong quý I UBND xã thường xuyên cập nhật, rà soát các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã theo quy định.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC được lãnh đạo cấp ủy, chính quyền xã thường xuyên quan tâm. Bộ phận Một cửa tiếp tục thực hiện nhiệm vụ theo các văn bản sau (1)Quyết định số 438/QĐ-UBND ngày 01/11/2022 của UBND về việc kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại, (2)Quyết định số 439/QĐ-UBND ngày 01/11/2022 của UBND về việc phân công nhiệm vụ của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại, (3)Quyết định số 440/QĐ-UBND ngày 11/01/2022 của UBND về việc ban hành quy chế hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại thuộc UBND xã;

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện TTHC trên môi trường điện tử được cấp ủy, Chính quyền thường xuyên quan tâm chỉ đạo. UBND xã đã ban hành kế hoạch Kế hoạch số: 07/Kh-UBND ngày 16/01/2023 về Triển khai thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Tân Dân; Kế hoạch số 25/KH-UBND xã Tân Dân ngày 24/02/2023 về việc ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn xã Tân Dân, Kế hoạch số 43/KH-UBND xã Tân Dân ngày 13/03/2023 về chuyển đổi số toàn diện trên địa bàn xã Tân Dân năm.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Xã luôn bám sát cách chương trình, kế hoạch của thành phố, xây dựng và ban hành các văn bản triển khai công tác cải cách hành chính, kiểm soát TTHC năm 2022 UBND xã Tân Dân cụ thể: Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 18/01/2023 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2023; Kế hoạch số: 07/Kh-UBND ngày 16/01/2023 về Triển khai thực hiện Nghị quyết số 124/NQ-HĐND ngày 04/11/2022 của HĐND tỉnh về một số giải pháp đẩy mạnh cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh gắn với chuyển đổi số tỉnh Quảng Ninh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn xã Tân Dân; Kế hoạch số: 13/KH-UBND ngày 06/02/2023 về Thực hiện công tác Dân vận năm 2023; Kế hoạch: 15/KH-UBND ngày 10/02/2023 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023; Kế hoạch số: 16/KH-UBND ngày 13/02/2023 về thực hiện hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật kỳ 2019-2023 trên địa bàn xã Tân Dân, Kế hoạch số: 17/KH-UBND ngày 13/02/2023 về thực hiện theo dõi thi hành pháp luật năm 2023; Kế hoạch số:

18/KH-UBND ngày 17/02/2023 về Rà soát, tự kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật; xử lý vi phạm hành chính và công tác Tư pháp - Hộ tịch chứng thực trên địa bàn xã Tân Dân năm 2023 và kết quả thực hiện công văn số 9200/CV-UBND TP ngày 23/11/2022 về việc chấn chỉnh sau kiểm tra theo QĐ 163/QĐ-UBND ngày 12/05/2022 của UBND TP Hạ Long; Kế hoạch số: 22/KH-UBND ngày 22/02/2023 về Duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVNN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn xã Tân Dân năm 2023; Kế hoạch số: 25/KH-UBND ngày 24/02/2023 về thực hiện ứng dụng CNTT năm 2023; Kế hoạch số: 26/KH-UBND ngày 27/02/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Tân Dân năm 2022; Kế hoạch số: 27/KH-UBND ngày 27/02/2023 về Kiểm soát thủ tục hành chính xã Tân Dân năm 2023.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Với mục đích tạo thuận lợi, giải quyết gọn, nhanh chóng công việc cho mọi tổ chức công dân khi đến giao dịch. Giảm thời gian, chi phí đi lại cho việc gửi hồ sơ và nhận kết quả của các tổ chức, cá nhân; tránh được tệ những nhiễu, quan liêu, phiền hà từ cán bộ công quyền, hách dịch; làm tăng tính công khai, minh bạch của TTHC. Nâng cao trách nhiệm, trình độ chuyên môn và kiến thức về công nghệ thông tin của cán bộ công chức được phân công xử lý hồ sơ thủ tục hành chính.

11. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

UBND xã luôn thực hiện hiện việc niêm yết công khai TTHC tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả theo quy định, các thủ tục mới được bổ sung, thay thế luôn được cập nhật thường xuyên; niêm yết các nhiệm vụ quyền hạn của cán bộ, công chức xã; niêm yết các mức thu, các loại phí được công khai và thường xuyên cập nhật.

12. Nội dung khác (Không có)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Nhìn chung công tác rà soát, kiểm soát TTHC trên các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã đã đi vào nề nếp, nhận thức và kỹ năng hành chính của cán bộ, công chức được nâng lên; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc cho tổ chức và công dân ngày càng tốt hơn, tạo được niềm tin trong nhân dân; cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc từng bước được đầu tư. Do vậy hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước của UBND được nâng cao, cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của địa phương.

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính tạo được sự lan tỏa mạnh mẽ trong đại bộ phận người dân, về vai trò, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính.

Dưới sự chỉ đạo của huyện, sự lãnh đạo của Đảng ủy, điều hành của UBND và sự phối hợp của MTTQ, các đoàn thể. Công tác CCTTHC, kiểm soát thủ tục hành chính đã có nhiều chuyển biến tích cực, nhận thức và kỹ năng hành chính của cán bộ, công chức từng bước được nâng lên; chất lượng, hiệu quả giải quyết công việc cho tổ chức và công dân ngày càng tốt hơn, tạo được niềm tin trong nhân dân; cơ sở vật

chất, trang thiết bị làm việc từng bước được đầu tư, đã cơ bản đáp ứng nhu cầu. Do vậy hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước của UBND được nâng cao, cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của địa phương.

2. Khó khăn

- Do các máy móc thiết bị được tỉnh cấp nay đã hỏng không còn sử dụng được.
- Công tác tham mưu, đề xuất trên một số mặt công tác của một số cán bộ, công chức còn hạn chế.
- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính còn chưa sâu rộng, chưa tạo được hiệu ứng lan tỏa trong đại bộ phận người dân về vai trò, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính.
- Việc tham mưu ban hành văn bản có lúc chưa kịp thời; một số văn bản ban hành chưa đảm bảo về thể thức và nội dung quy định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

1. Tiếp tục thực hiện công khai hướng dẫn về quyền phản ánh, kiến nghị và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính theo quy định.
2. Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác xây dựng và thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn xã, trọng tâm là nâng cao chất lượng công tác xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, nhằm đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ, cụ thể, khả thi.
3. Nâng cao chất lượng kiểm tra, rà soát, hệ thống văn bản quy phạm pháp luật, đặc biệt tập trung vào việc rà soát các văn bản do HĐND, UBND xã ban hành.

IV. KIẾN NGHỊ ĐỀ XUẤT

- Đề nghị nâng cấp hệ thống phần mềm một cửa điện tử, hệ thống mạng.
- Đề nghị cung cấp máy phô tô, máy Scan A3, máy in và trang thiết bị đầu tư tập trung cho xã phải thông dụng, đảm bảo chất lượng.
- Công chức xã kiêm nhiệm kiểm soát thủ tục hành chính, trình độ chuyên sâu công nghệ thông tin hạn chế cũng ảnh hưởng đến công việc. Đề nghị thành phố mở các lớp tập huấn bồi dưỡng để cán bộ, công chức phụ trách cải cách hành chính.
- Mở lớp tập huấn, bồi dưỡng cho công chức làm nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính cấp xã.

Trên đây là báo cáo kết quả kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2023 của UBND xã Tân Dân./.

Nơi nhận:

- VP HĐND&UBND TP (B/c);
- TT Đảng ủy, HĐND (B/c);
- TT UBND xã;
- MTTQ và các đoàn thể xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hồ Ngọc Thủy

Biểu số 05a/VPCP/KSTT
 Ban hành theo Thông tư số
 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ
 (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**
 Kỳ báo cáo: Quý I năm 2023
 (Từ ngày 15/12/2022 đến hết ngày 14/03/2023)

Đơn vị báo cáo: UBND xã
Đơn vị nhận báo cáo: UBND TP Hạ Long
 (Văn phòng HĐND và UBND)

Ngành, lĩnh vực có PAKN	Số PAKN về quy định hành chính được tiếp nhận (bao gồm kỳ trước chuyển qua)			Kết quả xử lý PAKN về quy định hành chính								Đăng tải công khai kết quả xử lý	
	Tổng số	Chia ra		Tổng số	Đã xử lý				Đang xử lý				
		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính		Chia theo nội dung PAKN		Chia theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Chia ra			
					Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính	Tiếp nhận mới trong kỳ	Kỳ trước chuyển qua		Số PAKN về hành vi hành chính	Số PAKN về nội dung quy định hành chính		
Không	Không	Không	Không	Không	Không	Không	Không	Không	Không	Không	Không	Không	

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Số hồ sơ giải quyết theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết			Tổng số	Đã giải quyết		Đang giải quyết	
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số kỳ trước chuyển qua	Số mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Tổng số	Trả trước hạn	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		Đúng thời hạn	Quá thời hạn		
1	Giao Thông vận Tải	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Đất Đai, Môi trường	18	2	16	0	11	9	02	0	7	7	0	11	11	0	7	
3	Khác	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Lao động, TB và XH	15	15	0	0	15	14	1	0	0	0	0	15	15	0	0	
5	Nội vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Nông nghiệp và PTNT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Thanh Tra	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Tư Pháp	88	88	0	0	88	85	3	0	0	0	0	88	88	0	0	
9	Văn hóa thông tin	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Y tế	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Công thương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	GDĐT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Biểu số 06g/VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017

**NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN ĐỐI VỚI
CÁC TRƯỜNG HỢP TỒN ĐỌNG TRONG
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**
Kỳ báo cáo: Quý I Năm 2023
(Từ ngày 15/12/2023 đến hết ngày 14/03/2023)

Đơn vị báo cáo: UBND xã
Đơn vị nhận báo cáo: UBND TP Hạ Long
(Văn phòng HĐND và UBND)

I. TỔNG HỢP NGUYÊN NHÂN QUÁ HẠN

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết	Số lượng hồ sơ	Nguyên nhân quá hạn	Ghi chú
1	Không có lĩnh vực nào	0		

II. CÁC TRƯỜNG HỢP QUÁ HẠN DO QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH (không có).